

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.napikosar.hu webáruház

| | |
|----------------------|--|
| Cégnév | One-Light Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Rövid név | One-Light Kft. |
| Székhely | 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 162. I. em. 4. ajtó |
| Adószám | 24199829-2-41 |
| Céggjegyzékszám | 01-09-995237 |
| Nyilvántartó bíróság | Fővárosi Törvényszék Cégbírósága |
| Weboldal | www.napikosar.hu |
| E-mail | napikosar@gmail.com |
| Telefon | +36 20 492 5232 |

www.napikosar.hu webáruház Üzemeltető: One-Light Kft.

Weboldal: www.napikosar.hu

Székhely: 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 162. I. em. 4. ajtó

E-mail: napikosar@gmail.com

Telefon: +36 20 492 5232

1. Az adatkezelő azonosító adatai

Megnevezés Adat

2. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató a www.napikosar.hu címen elérhető webáruház használatával, a rendelés leadásával, a termékek kiszállításával, a számlázással, a kapcsolattartással és az ezekhez kapcsolódó adatkezelésekkel összefüggő szabályokat rögzíti. A webáruház üzemeltetője és az adatkezelő a One-Light Kft. (1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 162. I. em. 4. ajtó; adószám: 24199829-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-995237; e-mail: napikosar@gmail.com ; telefon: +36 20 492 5232). Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott célból, megfelelő jogalappal, a szükségesség és az adattakarékosság elvének megfelelően kezeli.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli. Csak olyan adatot kezel, amely az adott cél eléréséhez szükséges és arányos. A kezelt adatok pontosságáról, bizalmasságáról és megfelelő biztonságáról technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik. A személyes adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg, ezt követően törli vagy anonimizálja, ha jogszabály hosszabb megőrzést nem ír elő.

4. A weboldal használata és technikai adatok

A webáruház megnyitásakor a szerver és a technikai üzemeltetéshez kapcsolódó rendszerek a működéshez szükséges naplóadatokat kezelhetik, így különösen az IP-címet, a böngészés időpontját, a kért oldal címét, a böngésző és az eszköz technikai jellemzőit. Az adatkezelés célja a weboldal biztonságos működtetése, a hibák felderítése, a visszaélések

megelőzése és a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, amely a rendszer biztonságos és ellenőrizhető üzemeltetéséhez fűződik. Az ilyen technikai naplóadatokhoz az adatkezelő és a technikai üzemeltetésben részt vevő közreműködők férhetnek hozzá a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

5. Rendelés leadása és teljesítése

A rendelés leadása során az adatkezelő kezeli a vásárló nevét, számlázási és szállítási címét, telefonszámát, e-mail címét, a megrendelt termékek adatait, a rendelés értékét, a választott szállítási módot, valamint a vásárló által megadott egyéb, a teljesítéshez szükséges adatokat. Az adatkezelés célja a szerződés létrehozása, a rendelés visszaigazolása, a teljesítés, a kapcsolattartás, a kiszállítás előkészítése és a vásárlással összefüggő ügyintézés. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése. Az adatkezelő a rendelési adatokat a számviteli és polgári jogi igényérvényesítési határidőkre is figyelemmel őrzi meg; a számlázási bizonylatok alapját képező adatokat a vonatkozó számviteli szabályok szerint legalább 8 évig megőrzi.

6. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A szállítás megszervezése és teljesítése érdekében az adatkezelő a címzett nevét, szállítási címét, telefonszámát, e-mail címét, a küldemény azonosításához és kézbesítéséhez szükséges adatokat, valamint a választott szállítási módra vonatkozó információkat továbbíthatja a szállítási partner részére. Az adatkezelés célja a termék kézbesítése, a kézbesítéssel összefüggő egyeztetés és a szállítás nyomon követése. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése. A szállítás során közreműködő partnerek különösen: Csomagpiac Kft.; GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (beleértve a GLS CsomagPont szolgáltatást); Magyar Posta Zrt..

7. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A vásárlásról kiállított számla elkészítése érdekében az adatkezelő kezeli a számlázási nevet, számlázási címet, a megvásárolt termékek megnevezését, mennyiségét, ellenértékét, a vásárlás időpontját, valamint a számlázással összefüggő kapcsolattartási adatokat. Az adatkezelés célja a számlakiállítás, a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése, továbbá szükség esetén a számlázással kapcsolatos egyeztetés. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése és a szerződés teljesítése. A számlázási folyamatban adatfeldolgozóként közreműködhet a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett www.szamlazz.hu rendszer. Az ilyen adatokat az adatkezelő a számviteli jogszabályok szerint legalább 8 évig megőrzi.

8. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

A kapcsolatfelvétel során az adatkezelő kezeli a megkereső nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint az üzenetében szereplő további személyes adatokat. Az adatkezelés célja a kérdések megválaszolása, panaszok kezelése, a vásárlással összefüggő egyeztetés és az ügyfélszolgálati kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, illetve amennyiben a megkeresés már meglévő rendeléshez kapcsolódik, a szerződés teljesítése vagy az adatkezelő jogos érdeke. Az adatokat az adatkezelő az ügy lezárásához szükséges ideig kezeli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő.

9. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez informatikai, tárhely-, levelezési, számlázási és logisztikai közreműködőket vehet igénybe. Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a feladat ellátásához szükséges körben továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé ezen

közreműködők számára. Hatóság, bíróság vagy más hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező megkeresése esetén az adatkezelő a jogszabályban előírt körben adatot szolgáltathat. Főbb közreműködők □ Számlázás: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1031 Budapest, Záhony utca 7., www.szamlazz.hu. □ Szállítás: Csomagpiac Kft., 2100 Gödöllő, Németh László utca 1/B., www.csomagpiac.hu. □ Szállítás: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., gls-group.com/HU/hu. □ Szállítás: Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., www.posta.hu.

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel az adatkezelő. Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését. Jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatainak törlését, az adatkezelés korlátozását, illetve tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Az érintett jogosult az adathordozhatósághoz, ha ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

11. Jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken. Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

12. Adatbiztonság

Az adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés megelőzése érdekében. Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz csak az arra feljogosított személyek férjenek hozzá.

13. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató a webáruház működésére és a jelen dokumentumban meghatározott adatkezelésekre irányadó. Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosított szöveget a weboldalon teszi közzé. Kelt: _____